



ТАМ, ГДЕ ДЫШИТСЯ ЛЕГКО

## **Правила пребывания на территории в лодж-отеля «Место под соснами»**

Уважаемые гости, на территории лодж-отеля «Место под соснами» просим вас соблюдать следующие правила:

### **1. Заезд и выезд**

1.1 Время заезда: лодж 1,2 - не ранее 16:00; лодж 3,4, гостиничный номер - не ранее 14.00

1.2 При заезде позже расчетного времени в день заезда оплата осуществляется в полной стоимости суточного проживания.

1.3 Услуга ранний заезд предоставляется по согласованию при наличии свободных домиков.

1.4 Время выезда: лодж 1,2 - не позднее 13:00; лодж 3,4, гостиничный номер - не позднее 12.00

1.5 Если вы хотите продлить время пребывания в домике, обратитесь к администратору. Проживание продлевается при наличии свободных мест на срок не менее суток.

### **2. Заселение и оплата**

2.1 При заселении Гость предоставляет паспорт. Без предоставления паспорта заселение не производится. Ключ от домика запрещается передавать посторонним лицам.

2.2 Оплата за проживание вносится до заселения в домик в полном объеме.

2.3 Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме до их оказания.

2.4 Гость не вправе требовать изменения согласованной в момент подтверждения бронирования цены номера на цену, действующую в иной момент, в том числе в момент размещения.

### **3. Условия отмены бронирования**

3.1 Для проживания. Независимо от причины отмены бронирования, более 10 дней до заезда - предоплата возвращается полностью. 5-9 дней до заезда - возможен перенос бронирования, перенос возможно сделать только 1 раз. Менее 5 дней до заезда - предоплата не возвращается, и дата

не переносится.

3.2 Для бани. Независимо от причины отмены бронирования, более 3-х суток до времени бани - предоплата возвращается, либо переносится время бани. 1-3 суток до времени бани - предоплата не возвращается, но возможно перенести дату и время бани. Менее суток до заезда - предоплата не возвращается.

#### 1. Обязанности гостя

Гость и лица, проживающие с ним в домике, обязаны:

- 4.1 Соблюдать порядок проживания, предусмотренный настоящими Правилами.
- 4.2 Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 4.3 Уважать права других гостей и посетителей.
- 4.4 Освободить домик по истечении оплаченного срока проживания.
- 4.5 Уходя из домика закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы, освещение, закрывать окна, закрывать входную дверь на ключ.
- 4.6 Соблюдать нормы поведения в общественных местах.
- 4.7 Не препятствовать надлежащему исполнению сотрудниками их служебных обязанностей.
- 4.8 Соблюдать очередность при оформлении размещения.
- 4.9 В случае возникновения чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям сотрудников.
- 4.10 Соблюдать санитарно-гигиенические правила и чистоту.
- 4.11 Гостям запрещено приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.
- 4.12 Гостям запрещено использовать пиротехнические средства (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.д.) без согласования с администрацией.
- 4.13 Гостям запрещается находиться в служебных помещениях без разрешения сотрудников.
- 4.14 Гостям запрещено портить оборудование и мебель, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов.
- 4.15 Гостям запрещено использовать в домиках открытый огонь, свечи, курить кальян или другие курительные принадлежности.
- 4.16 Гостям запрещено выполнять работы или совершать другие действия, создающие повышенный шум и (или) вибрацию, нарушающие нормальные условия проживания другихGuestов. С 23.00 до 07.00 часов пользование телевизорами, радиоприемниками, колонками и другими громкоговорящими устройствами допускается лишь при условии уменьшения слышимости до степени, не нарушающей покоя другихGuestов.

4.17 Ответственными за поведение несовершеннолетних гостей и соблюдение ими настоящих Правил являются их родители или иные сопровождающие лица.

4.18 Запрещено привозить и использовать свою бытовую или электрическую технику (микроволновки, мультиварки и проч).

4.19 Каждый гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время проживания на территории лодж-отеля «Место под соснами». За травмы и несчастные случаи, администрация ответственности не несет.

#### 1. Обязанности лодж-отеля:

Лодж-отель обязан:

6.1 Своевременно и в полном объеме предоставить гостю домик, который бронировали.

6.2 Обеспечить заявленное качество предоставляемых услуг.

6.3 Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях.

6.4 Своевременно реагировать на просьбы гостя в устранении неудобств и поломок в домике.

6.5 Лодж-отель не несет ответственность перед гостем за прямые или косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую вследствие временного отсутствия мобильной (сотовой) связи и/или доступа к сети Интернет и/или перебоев в их осуществлении, а также за иные обстоятельства вне зоны контроля территории лодж-отеля.

6.6 Лодж-отель не несет ответственности за причинение ущерба здоровью гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных у третьих лиц.

6.7 Лодж-отель ставит в известность гостя о забытых им вещах в номере по предоставленным гостем контактными данными. Забытые вещи хранятся в течение 3 (трех) месяцев.

6.8 За хранение забытых вещей, плата не взимается. По истечении установленного срока хранения, забытые гостем вещи считаются невостребованными и подлежат утилизации. Лодж-отель не несет ответственности за потерянные, оставленные без присмотра на территории вещи.

#### 1. Права лодж-отеля

7.1 Лодж-отель имеет право отказать гостю в услуге бронирование номера без обоснования причины.

7.2 Лодж-отель имеет право отказать в заселении гостя без объяснения причины.

7.3 Администрация вправе досрочно расторгнуть договор либо отказать в продлении срока проживания гостей в одностороннем порядке в случае нарушения гостем правил проживания, несвоевременной оплаты услуг или проживания, причинения гостем материального ущерба.

7.4 В случае утраты или повреждения имущества, гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба, согласно оценке.

Разрешение разногласий

- 8.1 Уважаемые гости, если вам необходима помощь либо разъяснения по услугам, обратитесь, пожалуйста к администратору.
- 8.2 Взаимоотношения сотрудников банного дома «Место под соснами» с гостями основываются на взаимной вежливости и предупредительности и регулируются настоящими Правилами. Все спорные вопросы, возникающие между администрацией бани и посетителями, разрешаются путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством.
- 8.3 Администрация лодж-отеля «Место под соснами» не несет ответственности за причиненный ущерб, вызванный обстоятельствами непреодолимой силы.
- 8.4 За нарушение настоящих Правил ответственные работники «Место под соснами» несут дисциплинарную ответственность в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами и действующим законодательством.
- 8.5 Гость несет материальную ответственность за имущество, находящееся в бане во время аренды, и обязуется возместить предприятию причиненный ущерб в случае утраты или порчи имущества в размере стоимости этого имущества, либо в размере стоимости затрат на его восстановление, а также возмещает убытки, причиненные порчей имущества.